

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Esta Política de Privacidade descreve as práticas realizadas pelo HORTOPREV para tratamento de dados pessoais existentes no portal de Internet da instituição, bem como de forma física em seu estabelecimento.

DEFINIÇÕES

Para os fins desta Declaração, entende-se por:

- a) Categorização da informação: forma de organização do tratamento da informação dentro do HORTOPREV, correspondente à chamada “classificação da informação”, em outras empresas, de modo a garantir unidade e coerência no tratamento de dados e informações;
- b) Confidencialidade: garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas;
- c) Continuidade de negócios: conjunto de processos de negócio configurados para que a organização continue a entrega de produtos ou serviços em um nível aceitável previamente definido após incidentes de interrupção;
- d) Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural, seja ela identificada ou identificável;
- e) Integridade: garantia da exatidão da informação e dos métodos de seu processamento;
- f) Parceiro: pessoa jurídica, de natureza público ou privado, com a qual o HORTOPREV mantenha relação de cooperação e suporte recíproco, por meio de convênios, termos de cooperação, contratos ou similares;
- g) Segurança da informação: conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação tratada no âmbito da organização;
- h) Titular: a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- i) Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, cruzamento, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e
- j) Usuário: pessoa natural ou jurídica que acesse os serviços do HORTOPREV independentemente de ser titular de dados cadastrados em seus sistemas e serviços, mas que, para esse acesso forneça dados pessoais de qualquer natureza, com consentimento de uso explícito.

PRIVACIDADE

O HORTOPREV atua em consonância com sua missão institucional, respeitando o direito à privacidade e visando o melhor uso da tecnologia da informação para a satisfação da sociedade, garantindo a estabilidade e a continuidade de seus serviços.

Considera-se privacidade, para os fins desta Declaração, o atributo de certeza por parte do usuário e das demais partes interessadas em relação:

- a) À forma como os serviços, os sistemas, os processos e as pessoas do quadro de profissionais do HORTOPREV atuam e se comportam em relação a esses agentes; e
- b) À razoável expectativa de discrição e de preservação de seus interesses e informações de qualquer natureza.

EXCEÇÕES

Exclui-se da restrição que a privacidade impõe, e nos limites da excepcionalidade que o justifique, a informação:

- a) Que corresponda às hipóteses do Art. 4º da Lei 13.709/2018;
- b) Pública por determinação legal;
- c) Objeto de decisão judicial transitada em julgado, pela divulgação ou exibição da informação ou dado;
- d) Ostensiva com dever de transparência ativa;
- e) Ostensiva com dever de transparência passiva;
- f) Já dada, por ato do titular, ao conhecimento público;
- i) Havida e gerida no âmbito da relação de trabalho entre o órgão e seus servidores, fundamental ao exercício do poder diretivo, no âmbito estrito dessa finalidade; e
- j) Dados necessários à legítima atuação do HORTOPREV em atendimento à sua missão institucional e no limite da finalidade adequada à base legal aplicável.

CATEGORIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO

O HORTOPREV mantém modelo sistematizado de categorização da informação, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (LAI) e com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e zela pelo sigilo das informações e dos dados que trata, sejam pessoais ou não, além de se manter alinhado com as boas práticas de segurança e trato tecnológico, e com as práticas mais avançadas de governança

DADOS SENSÍVEIS

O HORTOPREV compreende que o tratamento de dados sensíveis é submetido a maior rigor legal e a supervisão mais severa, pela Autoridade Nacional e, nesse sentido, trata dados sensíveis exclusivamente sob o manto de uma das hipóteses legais do Art. 11 da LGPD, preferencialmente mediante consentimento informado e categórico.

DADOS DE CRIANÇAS

Da mesma forma, no tocante aos dados de crianças e adolescentes, o HORTOPREV, alinhado com os termos de sua Política, tratará qualquer processamento segundo os seguintes mandamentos:

- a) No tocante a tratamento de dados com base em consentimento – o HORTOPREV só tratará dados de crianças (até 12 anos incompletos) mediante consentimento dos pais ou do responsável, nos termos da Lei;
- b) No tocante a tratamento de dados de menores até 16 anos incompletos e no caso de tratamentos fundado em outras bases legais, o HORTOPREV operará em conformidade com o que dispuser o Estatuto da Criança e do Adolescente e demais normas aplicáveis à espécie.

PRINCÍPIOS DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A proteção de dados pessoais observa os princípios a seguir, no tocante à sua aplicação, gerenciamento e forma de interpretação.

Princípio da proteção dos dados pessoais: O tratamento de dados pessoais no âmbito do HORTOPREV é feito com atenção aos direitos dos Titulares de dados pessoais e aos requisitos contratuais e legais.

Princípio da atualidade: A presente Declaração é dinâmica e condizente com o estado da arte em tecnologia e deve ser lida e interpretada em sua versão última, publicada na página www.hortoprev.hortolandia.sp.gov.br.

Princípio da integridade: Os serviços prestados pelo HORTOPREV são focados na finalidade pública e no cumprimento de sua missão institucional, nos termos da lei, e em hipótese alguma devem convergir com interesses particulares, especialmente aqueles que ofereçam ou possam oferecer prejuízo à Administração Pública ou aos serviços prestados.

Princípio da universalidade: O HORTOPREV atua em prol de seus beneficiários e não oferece, em relação a estes, qualquer grau de prioridade ou de não-prioridade em face uns dos outros, especialmente no tocante à neutralidade desse tratamento, em relação a níveis de serviço garantidos, salvo nas hipóteses em que, por opção contratual, haja essa diferenciação de forma explícita.

Proteção legal de dados dos fornecedores institucionais: Os dados institucionais de prestadores de serviços do HORTOPREV, são tratados com o devido sigilo quanto aos elementos manipulados.

Princípio da finalidade: Toda e qualquer prática de tratamento de dados pessoais no âmbito do HORTOPREV condiz com sua natureza, seu escopo e sua missão institucional, mas, sobretudo,

é realizada em alinhamento com a finalidade legal, contratual e/ou com a finalidade informada ao Titular, nos casos de aplicação da base legal “consentimento”.

Princípio da adequação: O tratamento dado pelo HORTOPREV aos dados pessoais e os propósitos observados são rigorosamente vinculados à finalidade informada ao Titular ou prevista em contrato, convênio, lei, regulamento ou política pública e condizente com a base legal que o autoriza.

Princípio da necessidade: Os serviços aplicações e regras de negócio, desde sua concepção, observam rigor minimalista, pautado pela coleta apenas de dados estritamente necessários à realização dos propósitos e do tratamento em si.

Princípio do livre acesso: Em conformidade com as regras e direitos prescritos nos Arts. 9º e 18 da LGPD, ao Titular é garantido livre acesso aos próprios dados pessoais, mediante adequada identificação pessoal, para que não haja prejuízo ao princípio da segurança.

Princípio da qualidade: A acurácia, correção, atualização e integridade dos dados é preocupação objeto de revisão contínua e de práticas de aperfeiçoamento e checagem no âmbito do HORTOPREV, sem prejuízo do acesso franqueado ao Titular para que possa intervir sempre que haja falhas de qualidade no tratamento.

Princípio da transparência: Não apenas as publicações antecipadas, mas também os direitos de acesso são franqueados ao Titular e aos órgãos de controle, de modo a garantir clareza a respeito das práticas e das políticas aplicadas aos nossos serviços. A presente política está ligada também à Política HORTOPREV de Privacidade e Proteção de Dados.

Princípio da segurança: O HORTOPREV mantém equipes preparadas de segurança da informação e de segurança física em atividade e atualização constantes, bem como atua na constante atualização e integração de normas e políticas, revisão de procedimentos e harmonização do nível de gestão em SI e do nível de Gestão de Privacidade com o nível de Governança Corporativa.

Princípio da prevenção: A atuação do HORTOPREV é pautada pela compreensão de que sua estrutura, seus processos e suas pessoas devem estar preparados para se antecipar a problemas, com adequada gestão de riscos, inovação, respeito pela experiência do usuário e respeito pela qualidade de suas entregas.

Não-discriminação: Em hipótese alguma as decisões, configurações, o planejamento e a gestão das atividades do HORTOPREV no tratamento de dados pessoais podem implicar qualquer tipo de direcionamento ou viés discriminatório ou atentatório aos direitos e liberdades individuais, garantida a efetiva dignidade no tratamento à pessoa natural, à igualdade de oportunidades, à neutralidade da configuração dos ativos geridos e das decisões corporativas e comerciais.

Princípio da responsabilização: No tratamento de dados pessoais e da privacidade do indivíduo o HORTOPREV entende que a responsabilidade proativa deve pautar a conduta de seus colaboradores e as decisões de seu nível de governança, por meio de adequados processos e pelo cumprimento de adequado planejamento alinhado com sua Política HORTOPREV de Privacidade e Proteção de Dados – PPPD.

CONFORMIDADE E GOVERNANÇA

Conformidade legal

O HORTOPREV se declara:

I – Em conformidade com a Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018, e comprometido com a manutenção dessa conformidade pela execução resiliente de ações de melhoria contínua e aperfeiçoamento;

II – Aderente aos princípios supracitados e comprometido com a manutenção dessa aderência pela execução resiliente de ações de melhoria contínua e aperfeiçoamento;

Governança de riscos, conformidade e segurança da informação: O HORTOPREV, em conformidade com a sua Lei de Regência, com a Lei de Acesso à Informação (LAI), mantém adequado Programa de Segurança da Informação, da Política de Gestão de Riscos, Controle Interno e Conformidade, e de todo um substrato normativo interno relacionado à segurança da informação e às boas práticas de governança, além da Política de Privacidade e Proteção de Dados. O HORTOPREV dispõe de instâncias de governança e gestão de Segurança da Informação, atuando em conformidade com os frameworks contemporâneos de melhores práticas.

Governança de TI, Encarregado e Contatos: O HORTOPREV, em matéria de Governança de TI e em Governança de Privacidade, se declara em conformidade com os frameworks contemporâneos de melhores práticas. A governança de privacidade e proteção de dados é a instância interna de apoio à governança, no tema “Privacidade e Proteção de Dados”, sob a coordenação do Encarregado de privacidade e proteção de dados.

TERMO DE USO DOS SERVIÇOS

O HORTOPREV poderá publicar regras específicas para cada serviço, subordinadas aos princípios gerais desta declaração e da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, sem prejuízo das disposições constantes dos contratos celebrados. Na ausência de regras específicas para um dado serviço ou em caso de conflito entre essas regras específicas, os contratos, a presente Declaração e a Política HORTOPREV de Privacidade e Proteção de Dados – PPPD, prevalecerão os termos desta última.

Responsabilidade: O HORTOPREV não se responsabiliza por práticas maliciosas ou pelo mau uso pessoal de conteúdo de outros sites, tampouco pela exploração maliciosa de falhas na segurança de dados ou ilegalidades cometidas por terceiros, sejam estes parceiros comerciais ou não. Assim, o HORTOPREV se compromete a oferecer o melhor em termos de segurança aos serviços que cada cidadão acessa, adquirindo ativos modernos e efetivos, aplicando metodologias notoriamente identificadas como melhores práticas e adotando providências disponíveis no estado da arte em prol da segurança da informação.

Coleta de informações: Para diversos serviços, o HORTOPREV coleta dados indispensáveis ao funcionamento das aplicações, como nome e CPF (ou Razão Social e CNPJ, no caso de Pessoas Jurídicas), endereço, e-mail, telefones para contato, entre outros. O titular pode optar por não conceder alguma dessas informações. Nessa situação, a aplicação avisará sobre as consequências da não-autorização tanto em termos de limitações de serviço como de negação de acesso a aplicação, informando os motivos. O HORTOPREV pode, ainda, coletar e armazenar

informações sobre a navegação do titular, como endereço IP, páginas acessadas, tempo de permanência e características de dispositivos móveis. Informações de outras fontes, cadastros de parceiros ou de outros órgãos e entidades públicas também podem ser somados à nossa base de dados em conformidade com as regras de compartilhamento de dados no setor público.

Cookies e tecnologias semelhantes: O HORTOPREV pode se utilizar de cookies e tecnologias semelhantes, enviando pequenos pacotes de dados para o seu navegador, onde ficam armazenados em seu dispositivo. Assim, o HORTOPREV divulgará política de cookies com detalhes sobre o tema.

Uso das informações: As informações coletadas durante a navegação permitem a oferta customizada de nossos serviços, o estudo de preferências e, conseqüentemente, uma experiência de navegação mais próxima dos interesses de cada usuário. O HORTOPREV pode, ainda, usar essas informações para fins de comunicação com os usuários e clientes. Dessa forma, poderão ser enviados avisos e informações de serviços desenvolvidos pelo HORTOPREV, podendo estes serem inibidos pelo usuário. As informações também poderão ser usadas em auditorias, análises estatísticas, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria de serviços prestados pela empresa.

Compartilhamento de informações com terceiros: O HORTOPREV não repassará a terceiros ou parceiros as informações coletadas. Toda e qualquer informação a respeito dos clientes e usuários do HORTOPREV somente serão repassadas mediante aprovação expressa destes ou por ordem judicial.

Para exercer os direitos do titular de dados pessoais, faça um pedido de informação a ser encaminhadas para o endereço eletrônico controladoria@hortoprev.hortolandia.sp.gov.br.